



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ГОРОД ВЫКСА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.03.2024

№ 869

**О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Выкса Нижегородской области от 04 июня 2015 года №1781 «Об утверждении положения о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Выкса Нижегородской области»**

Рассмотрев протест Выксунского городского прокурора от 7 марта 2024 года №Прдр-20220054-117-24/-20220054 на постановление администрации городского округа город Выкса Нижегородской области от 4 июня 2015 года №1781 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Выкса Нижегородской области», в соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года №480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», администрация городского округа город Выкса Нижегородской области постановляет:

1. Внести в постановление администрации городского округа город Выкса Нижегородской области от 4 июня 2015 года №1781 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Выкса Нижегородской области» (в редакции постановлений администрации от 27.06.2016 №2143, от 21.08.2017 №2767, от 21.02.2018 №477, от 29.10.2019 №3962, от 25.06.2020 №1210, от 14.10.2022 №3436, от 04.04.2023 №952) следующие изменения:

1) абзац первый пункта 1.3 раздела 1 изложить в следующей редакции:  
«1.3 Администрация городского округа город Выкса Нижегородской области (далее - Администрация) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, включая обращения объединения граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Администрацию в письменной форме, телеграммой или посредством факсимильной связи, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной

государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.»;

2) в разделе 2:

а) абзац третий подпункта 2.2.1 пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в Администрацию в форме электронного документа, должно в обязательном порядке содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты, либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

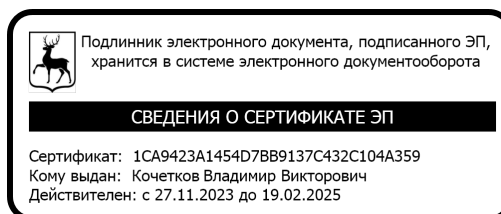
б) абзац второй подпункта 2.3.6 пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте городского округа город Выкса Нижегородской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава  
местного самоуправления



В.В. Кочетков