



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД ВЫКСА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.07.2024

№ 2296

О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Выкса Нижегородской области от 04 июня 2015 года № 1781 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Выкса Нижегородской области»

Рассмотрев информацию Выксунского городского прокурора в порядке ст. 9 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» от 10 июня 2024 года № Исорг-20220054-1406-24/2525-20220054, в соответствии с Законами Нижегородской области от 8 мая 2024 года № 39-З «О внесении изменения в статью 10 Закона Нижегородской области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области», от 8 мая 2024 года № 40-З «О внесении изменений в статьи 5 и 7 Закона Нижегородской области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области», решением Совета депутатов городского округа г. Выкса Нижегородской области от 25 апреля 2024 года № 37 «О внесении изменений в решение Совета депутатов городского округа город Выкса от 8 ноября 2011 года № 36 «Об утверждении структуры администрации городского округа город Выкса Нижегородской области» администрация городского округа город Выкса Нижегородской области постановляет:

1. Внести в положение о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Выкса Нижегородской области, утвержденное постановлением администрации городского округа город Выкса Нижегородской области от 04 июня 2015 года №1781 (в редакции постановлений администрации от 27.06.2016 № 2143, от 21.08.2017 № 2767, от 21.02.2018 № 477, от 29.10.2019 № 3962, от 25.06.2020 № 1210, от 14.10.2022 №3436, от 04.04.2023 № 952, от 21.03.2024 № 869) следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) абзац четвертый пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«Письменное обращение передается и направляется в управление по организационным вопросам администрации городского округа город Выкса Нижегородской области по адресу: 607060, Нижегородская область, г. Выкса, площадь Красная, зд. 1.»;

б) подпункт 1.5 изложить в следующей редакции:

«1.5. Информация о регистрации, исполнении обращений граждан и о ходе рассмотрения, поступивших письменных и устных обращений граждан предоставляется уполномоченным работником управления по организационным вопросам администрации городского округа город Выкса по телефону: (831)77 3-24-11, 6-58-76, 6-58-47.»;

2) в пункте 2.2 раздела 2:

а) подпункт 2.2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2.2. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, направляемые в администрацию городского округа город Выкса Нижегородской области или должностному лицу, и ответы администрации городского округа город Выкса Нижегородской области и

должностного лица на эти обращения по требованию заявителя подлежат размещению на официальном сайте городского округа город Выкса Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Размещенные на официальном сайте городского округа город Выкса Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обращения и ответы на эти обращения не должны содержать персональные данные заявителей и детей.

Обращения граждан, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины (далее - СВО), или заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающих участие в СВО военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, и сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также членов их семей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

Глава местного самоуправления городского округа город Выкса Нижегородской области вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения иных обращений граждан.»;

б) дополнить подпунктами 2.2.13-2.2.14 следующего содержания:

«2.2.13. В случае, если обращение гражданина из числа лиц, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации,

Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины (далее - СВО), или заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающих участие в СВО военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, и сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также членов их семей, содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации городского округа город Выкса Нижегородской области или должностного лица, то такое обращение в течение пяти дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

2.2.14. Для оперативного рассмотрения обращений граждан по вопросам надежности теплоснабжения в администрации назначаются уполномоченные лица, осуществляющие ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение указанных обращений. Указанные обращения могут подаваться в письменной форме, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», через государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства, а в течение отопительного периода - также и в устной форме, в том числе по телефону.»;

3) абзац первый пункта 3.2 раздела 3 изложить в следующей редакции:

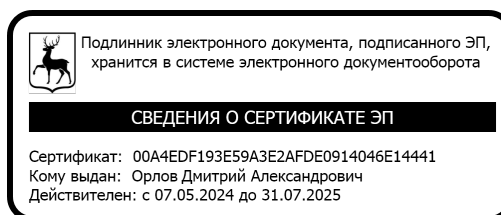
«3.2. Прием граждан в Администрации ведется в соответствии с утвержденным графиком согласно приложению 1 к настоящему положению. Предварительная запись на прием осуществляется при личном обращении по адресу местонахождения Администрации, указанному в пункте 1.3 настоящего положения, в кабинете № 1 или по телефонам, указанным в приложении 1 к настоящему положению.»;

4) приложение 1 к положению о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Выкса Нижегородской области изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. главы
местного самоуправления



Д.А. Орлов

Приложение
к постановлению администрации
городского округа город Выкса
Нижегородской области
от 10.07.2024 № 2296

«Приложение 1
к положению о порядке рассмотрения
обращений граждан в администрации
городского округа город Выкса
Нижегородской области

ГРАФИК

личного приема граждан главы местного самоуправления городского округа
город Выкса Нижегородской области и заместителей главы администрации
городского округа город Выкса

Должность	День и время приема	№ кабинета	Контактная информация специалистов, осуществляющих предварительную запись на прием
Глава местного самоуправления городского округа город Выкса Нижегородской области	Понедельник 16.00 - 18.00	кабинет № 1 (приемная граждан)	(831)776-58-47 6-58-76 6-58-52 official@adm.vks.nnov.ru vyksa.nobl.ru
Первый заместитель главы администрации городского округа город Выкса	Среда 16.00 - 18.00	кабинет № 1 (приемная граждан)	(831)77 6-58-80 official@adm.vks.nnov.ru vyksa.nobl.ru
Заместитель главы администрации городского округа город Выкса (курирующий вопросы строительства, имущественных и земельных отношений)	Четверг 16.00 - 18.00	кабинет № 1 (приемная граждан)	(831)77 6-58-47 6-58-76 6-58-52 official@adm.vks.nnov.ru vyksa.nobl.ru
Заместитель главы администрации городского округа город Выкса (курирующий вопросы социальной политики)	Вторник 16.00 - 18.00	кабинет № 1 (приемная граждан)	(831)77 6-58-47 6-58-76 6-58-52 official@adm.vks.nnov.ru vyksa.nobl.ru
Заместитель главы администрации городского округа	Пятница 15.00 - 17.00	кабинет	(831)77 6-58-47 6-58-76

округа город Выкса (курирующий вопросы экономики)		№ 1 (приемная граждан)	6-58-52 official@adm.vks.nnov.ru wyksa.nobl.ru
Заместитель главы администрации – начальник управления сельского хозяйства администрации городского округа город Выкса	Вторник 16.00 - 18.00	кабинет № 1 (приемная граждан)	(831)77 6-59-02 official@adm.vks.nnov.ru wyksa.nobl.ru

»