



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД ВЫКСА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.09.2025

№ 3387

О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Выкса Нижегородской области от 04 июня 2015 года № 1781 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Выкса Нижегородской области»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», администрация городского округа город Выкса Нижегородской области постановляет:

1. Внести в положение о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа город Выкса Нижегородской области, утвержденное постановлением администрации городского округа город Выкса Нижегородской области от 04 июня 2015 года №1781 (в редакции постановлений администрации от 27.06.2016 № 2143, от 21.08.2017 № 2767, от 21.02.2018 № 477, от 29.10.2019 № 3962, от 25.06.2020 № 1210, от 14.10.2022 №3436, от 04.04.2023 № 952, от 21.03.2024 № 869, от 10.07.2024 № 2296, от 09.12.2024 № 4420, от 27.02.2025 №734) следующие изменения:

1) пункт 1.3 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.3. Администрация городского округа город Выкса Нижегородской области (далее - Администрация) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, включая обращения объединения граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию в письменной форме, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан,

принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.»;

2) в разделе 2:

а) подпункт 2.2.14 пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2.14. Для оперативного рассмотрения обращений граждан по вопросам надежности теплоснабжения в администрации назначаются уполномоченные лица, осуществляющие ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение указанных обращений. Указанные обращения могут подаваться в письменной форме, в форме электронного документа с использованием Единого портала, через государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства, а в течение отопительного периода - также и в устной форме, в том числе по телефону.»;

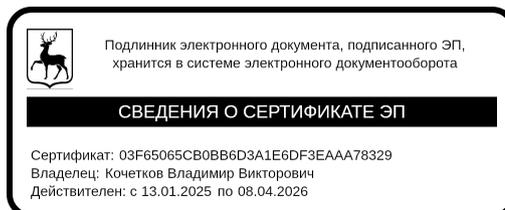
б) в абзаце втором подпункта 2.3.6 пункта 2.3 первое предложение изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава
местного самоуправления



В.В. Кочетков